

# **MANUAL DE USO**

Reglas de uso y funcionamiento para que aproveches al  
100% nuestro centro de entrenamiento

The logo for NEVEX features a stylized, bold, black icon on the left that resembles a wave or a stylized letter 'N'. To the right of this icon, the word "NEVEX" is written in a bold, black, sans-serif font.

En Evex, tenemos como visión entregar un servicio más dirigido y con mayor atención al usuario, de esta manera podrás entrenar con eficiencia y seguridad, además de mejorar tu adherencia al sentir que tu proceso está siempre acompañado por un profesional de la salud que estará esperándote para tu sesión.

Para mantener el orden y la supervisión, limitamos la participación por hora en nuestro gimnasio en todos los servicios, donde el grupal tendrá una capacidad máxima de 6 personas y los personalizados máximo 2 usuarios por kinesiólogo conservando siempre la individualización de sus programas en este último.

Para que lo anterior funcione, disponemos de nuestra implementación y horarios para cada usuario con previo agendamiento, lo que te hará dueño de ese cupo y estaremos esperando tu llegada en ese momento. Es muy importante por lo mismo que asistas a tu hora agendada, o en su defecto, nos puedas avisar con anticipación que no lo harás, de esta manera podemos disponer de ese cupo para otra persona por ese día para recuperar una clase y así que no tengamos vacíos donde una persona no asiste y otra no puede recuperar.

Establecer un modelo de entrenamiento más individualizado para que puedas entrenar en mejores condiciones de seguridad y eficiencia involucra también la necesidad de nuestra parte de que puedas colaborar con esta estructura para su correcto funcionamiento. En caso de no hacerlo, probablemente otra persona también se verá perjudicada al no tener espacio para entrenar.

A continuación, podrás encontrar nuestros términos y condiciones que establecemos para que podamos tener en funcionamiento un sistema saludable.

Agradecemos mucho que nos ayudes con el correcto uso de este reglamento, para así poder entregarte un servicio de mejor calidad por el cual estás pagando.

1. **Vigencia de tu plan:** Tu plan comienza a correr el día 1 del mes a participar y tendrá como nueva fecha de renovación el día 1 del mes correspondiente según la extensión contratada (mensual, trimestral, semestral o anual). En caso de que te inscribas en otra fecha, se calculará el proporcional correspondiente a pagar. Es importante que regularices tu plan dentro de los 3 primeros días del mes, de lo contrario, debemos liberar tu cupo ya que esto nos permite tener la certeza de que cupos podemos disponer y cuales no, por lo mismo te pedimos puntualidad para la fecha de pago y poder conservar tus horarios.
2. **Flexibilidad en inasistencias:** Entendemos que puedas tener inconvenientes algún día para poder asistir, por eso te entregamos facilidad para que puedas cuidar tus clases. Pero debemos tener condiciones para que esto no perjudique dejando a otros usuarios sin entrenar.  
Para que una inasistencia pueda ser recuperada, esta debe ser avisada con al menos 2 horas de anticipación. En caso de cumplir con esta condición, puedes reprogramarla dentro de tu plan activo o en el siguiente en caso de renovar. Es responsabilidad del alumno la reprogramación de esta sesión y quedará sujeta a la disponibilidad de nuestra agenda.
3. **Sanción por incumplimiento:** En caso de no cumplir con lo anterior, la clase agendada será contabilizada como asistida y no podrá ser recuperada. Además, entrarás en fila de baja prioridad a la hora de agendar y reprogramar por una semana.
4. **Congelamiento:** Al trabajar con disponibilidad personalizada en horarios definidos, es relevante para nosotros contar con la responsabilidad del usuario en cuanto a sus cupos. Debido a esto, nuestros planes no se pueden congelar ya que esto no nos permitirá rentabilizar ese horario, lo que va en desmedro de nuestra salud económica. Para que no pierdas tus clases de las cuales estarás ausente, estas podrán ser guardadas durante este período y ser integradas durante las semanas posteriores a tu regreso cumpliendo con la condición de mantener tu plan activo.
5. **Grabación de clases:** En algunas de nuestras clases grabamos pequeños fragmentos con fines exclusivamente publicitarios y mantener activas nuestras redes sociales. Por ningún motivo se exponen antecedentes personales de los usuarios a menos que exista autorización previa y con motivos específicos como testimonios. En caso de que no desees ser partícipe, puedes manifestar dicha opción para que tu clase no sea grabada y conservar tu privacidad.
6. **Cuidado de la comunidad:** Le damos mucho énfasis a entregar un lugar seguro para nuestros usuarios y trabajadores. En caso de conductas inadecuadas que vayan en contra de esto, nos reservamos el derecho de suspender o cancelar el plan de la o las personas involucradas.

7. **Agenda de clases:** En los servicios personalizados contarás con tu cupo individual en los horarios y días que tu definas al momento de contratar. También contamos con la modalidad de horarios rotativos pero estos quedarán sujetos a nuestra disponibilidad. En caso del entrenamiento grupal, podrás usar todos los horarios de nuestra oferta en este programa como tu necesites. Estas clases las podrás agendar semana a semana a través de nuestra agenda vía web ([www.evex.cl/booking](http://www.evex.cl/booking) - Grupal reducido). Para ambos casos, es importante para nosotros e invitamos cumplir con las condiciones establecidas para que estos servicios funcionen de manera óptima.

8. **Uso de servicios a disposición:**

**Agua:** No es necesario que traigas tu agua, contamos con dispensador de agua filtrada para que utilices libremente. También disponemos de vasos, pero sugerimos que traigas tu botella para reducir en lo posible el uso y desecho de plástico.

**Duchas:** Lamentablemente contamos con solo dos duchas en nuestro local, por lo mismo y para evitar filas, tendrán prioridad las personas del servicio personalizado y kinesiología. En el caso de que estas se encuentren libres, también podrán ser usadas por las personas del servicio grupal.

**Estacionamientos:** Contamos con muchos estacionamientos públicos frente al local. En caso de que estos estén ocupados, puedes usar alguno de nuestros tres estacionamientos privados que se encuentran en el subterráneo. Para utilizarlos, debes ingresar por el costado del edificio con dirección Dublé Almeyda 2980, avisar que vas al local 2 (o gimnasio) y bajar al -1. Una vez ahí, a mano derecha podrás ver nuestros estacionamientos los cuales corresponden al número 2, 5 y 7.

9. **Feriatos:** En días feriados Evex permanecerá cerrado. Las personas del servicio personalizado que vean afectadas sus clases, no las pierden. Estas deben ser reprogramadas.

10. **Objetos perdidos:** No nos hacemos responsables por objetos perdidos en el local. De todas maneras, ponemos a tu disposición nuestros casilleros y también candados. Además, contamos con cámaras dentro del local y en caso de ser necesarias las ponemos a disposición. En caso de que hayas extraviado algo, puedes consultarnos en la entrada donde vamos dejando lo que encontramos para que puedas retirarlo.